Информация о работе с обращениями граждан в 2016г.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено в ст.33 Конституции Российской Федерации: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

* [**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 21 апреля 2006 года № 59 — ФЗ «О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**](http://erfed.ru/wp-content/uploads/2014/07/59.doc)
* [**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 16 сентября 2003 года № 131 — ФЗ «ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ОРГАНИЗАЦИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**](http://erfed.ru/wp-content/uploads/2014/07/131.doc)
* [**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 21 января 2009 года № 8 — ФЗ «ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»**](http://erfed.ru/wp-content/uploads/2014/07/8.doc)

Личный прием граждан главой Макарьевского сельского поселения и специалистами администрации осуществлялся ежедневно. В 2016 году поступило пять письменных обращений граждан, ответы на которые были подготовлены в установленные законодательством сроки и отправлены в письменном виде гражданам.

По категории проблемных вопросов:

- о разрешении на вырубку, кронирование и посадку деревьев и кустарников -3 обращения;

- о разрешении на перекопку грунтовой дороги по ул.Мопра для ввода водопровода в дом – 1 обращение;

- о предоставлении жилого помещения по договору социального найма – 1 обращение;

Ведутся карточки личного приема граждан и журнал работы с обращениями граждан. На все обращения вовремя даны ответы, все обращения рассмотрены.